

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL HOTEL NUEVO PARRANDA

Lea atentamente nuestra política de cancelación. Nuestros recepcionistas tienen instrucciones de seguir esta política y reglas. Por lo tanto, para evitar cualquier malentendido, le agradeceríamos que preste atención a lo siguiente:

- Si el huésped cancela con más de 10 días de anticipación, se reembolsará la cuantía total de la reserva.
- Si el huésped cancela con menos de 10 días de anticipación, se le cargará el 50% del pago total sobre la reserva realizada.
- Si el huésped llega y decide irse antes de tiempo, las noches en las que no se haya hospedado 24 horas después de la cancelación se reembolsan en un 50%.
- En caso de que el huésped simplemente no se presente (y no cancele con antelación), se cobrará el precio total de la reserva y este no será reembolsable.
- Solo hay una forma en que podemos acusar recibo de la cancelación de la reserva del huésped: el huésped DEBE enviar una solicitud de cancelación indicando el número de reserva por correo electrónico a la siguiente dirección: hotelnuevoparranda@gmail.com
- Todas las cancelaciones se confirman por correo electrónico inmediatamente después de que se realice la cancelación de la reserva.