

## **POLITICA DI CANCELLAZIONE DELL'HOTEL NUEVO PARRANDA**

Vi preghiamo di leggere attentamente la nostra politica di cancellazione. I nostri addetti alla reception sono tenuti a seguire questa politica e queste regole. Pertanto, al fine di evitare qualsiasi malinteso, vi preghiamo di prestare attenzione a quanto segue:

- Se l'ospite cancella con più di 10 giorni di anticipo, l'intero importo della prenotazione sarà rimborsato.
- Se l'ospite cancella con meno di 10 giorni di anticipo, verrà addebitato il 50% dell'importo totale della prenotazione.
- Se l'ospite arriva e decide di partire prima, le notti non trascorse 24 ore dopo la cancellazione saranno rimborsate al 50%.
- Nel caso in cui l'ospite semplicemente non si presenti (e non cancelli in anticipo), verrà addebitato l'intero prezzo della prenotazione, che non è rimborsabile.
- C'è solo un modo in cui possiamo confermare la ricezione della cancellazione della prenotazione da parte dell'ospite: l'ospite DEVE inviare una richiesta di cancellazione indicando il numero di prenotazione via e-mail al seguente indirizzo: [hotelnuevoparranda@gmail.com](mailto:hotelnuevoparranda@gmail.com).
- Tutte le cancellazioni vengono confermate via e-mail subito dopo la cancellazione della prenotazione.